**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан за 9 месяцев 2014 года**

**в Каневском сельском поселении**

|  |  |
| --- | --- |
| Показатель |  |
| Поступило всего письменных обращений (количество),  в том числе из администрации края (кол.) %  в том числе из приемной губернатора, (кол.) % | **616**  **63/10%**  **41/7%** |
| взято на контроль всего (кол-во) %  в том числе из администрации края (кол.) %  в том числе из приемной губернатора, (кол.) % | **616/100%**  **63/100%**  **41/100%** |
| Поступило повторно (кол.) % | **13/3%** |
| Рассмотрено всего обращений (кол.) | **591** |
| Из них: |  |
| Поддержано, в т. ч. меры приняты (кол.) % | **146/25%** |
| Разъяснено (кол.) % | **445/75%** |
| Не поддержано (кол.) % | **0** |
| В работе (количество) | **25** |
| Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) % | **316/53%** |
| Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | **0** |
| Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | **0** |
| Наказаны ли виновные | **0** |
| Принято граждан на личном приеме руководством | **224** |
| В том числе главой сельского поселения | **74** |
| Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | **297** |

**Отчет по работе с обращениями граждан за 9 месяцев 2014 года**

**в Каневском сельском поселении Каневского района**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Поступило  письменных обращений | Рассмотрено до 30 дн. | Тематика | Результат рассмотрений | Повторных | Кем не выполнены поручения, причины | Принято на личном приеме главой | Принято на личном приеме у заместителей  главы, начальников отделов |
| **616** | **591**  **(25 сроки рассмотре-ния не истекли)** | **Благоустройство –178**  **Конфликтные**  **ситуации -80**  **земельный -90**  **уличное освещение -79**  **социальный вопрос - 88 санитарное состояние -101** | **разъяснено– 445**  **удовлетворено-146**  **отказано - 0** | **13** | **–** | **74** | **224** |